

**SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK**

Držitel licence: ALPIQ ENERGY SE (právní nástupce společnosti Alpiq Retail CZ s.r.o.)

Rok: 2020

Napětová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků	2091	30	0
Celkové množství dodané elektřiny (MWh)	20691	20399	0

**Plnění standardů dodávek v roce 2020**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad (-)	Výše vyplacených náhrad (Kč)	Teoretická výše náhrad* (Kč)
		Celkem (-)	Standard nedodržen				
			(-)	(%)			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	7	0	0,00%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	25	0	0,00%	0	0	0

\*Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.